

4. 電話・FAX(音声応答)の利用方法【未登録者用】

公共施設予約システムは、電話、FAXによりサービスを利用できます。

■ 対応可能な電話機種

ダイヤル式・プッシュ式のいずれにも対応しています。

■ 電話番号



まんまるよやく

048-920-0489

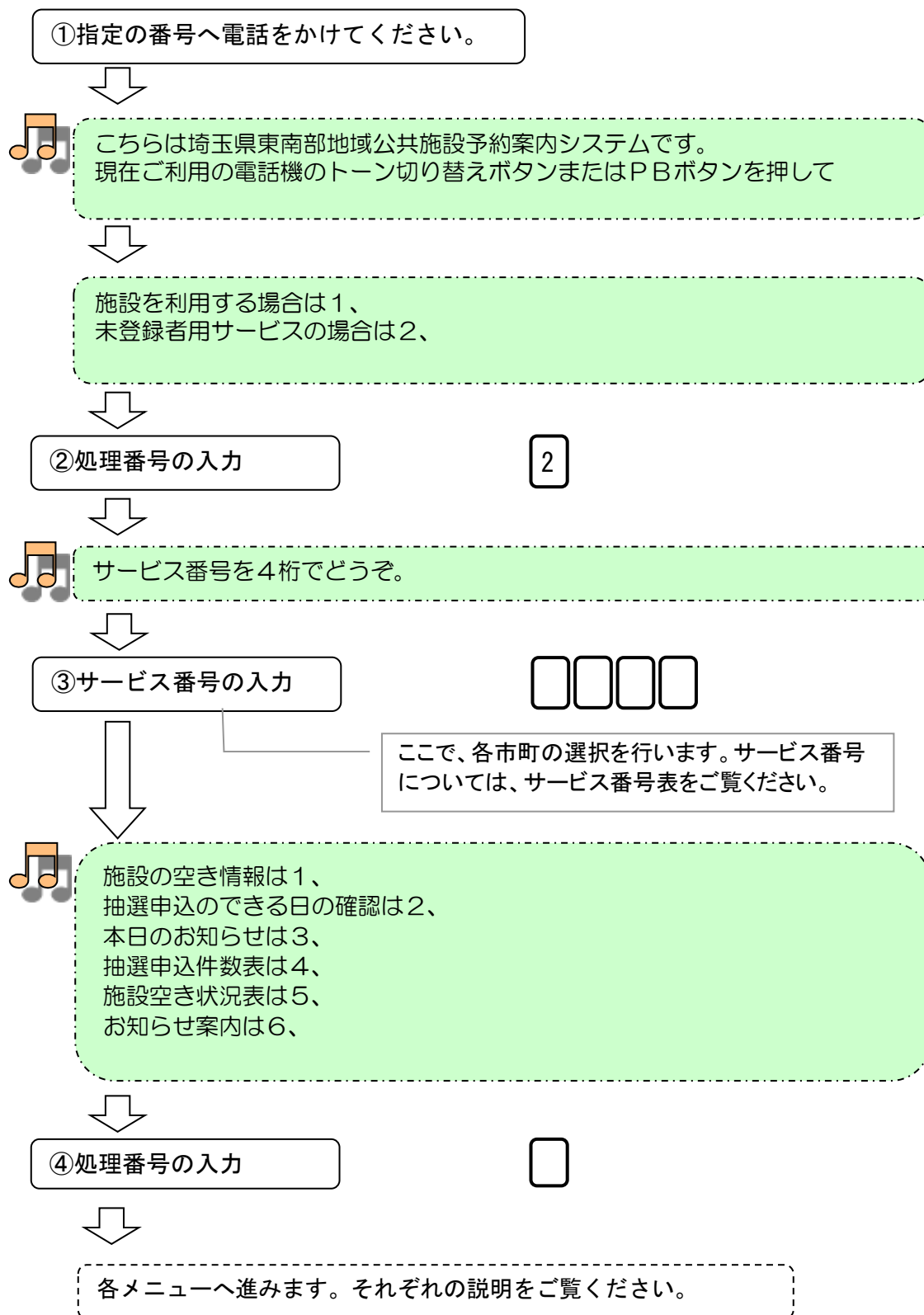
■ サービス番号

No	サービス名	サービス番号
①	草加市の施設	0111
②	越谷市の施設	0121
③	八潮市の施設	0131
④	三郷市の施設	0141
⑤	吉川市の施設	0151
⑥	松伏町の施設	0161

■ メニュー番号

No	サービス名	メニュー番号
①	施設の空き情報	1
②	抽選申込のできる日の確認	2
③	本日のお知らせ	3
④	抽選申込件数表	4
⑤	施設空き状況表	5
⑥	お知らせ案内	6
⑦	サービス終了	9

■ 基本的な操作方法

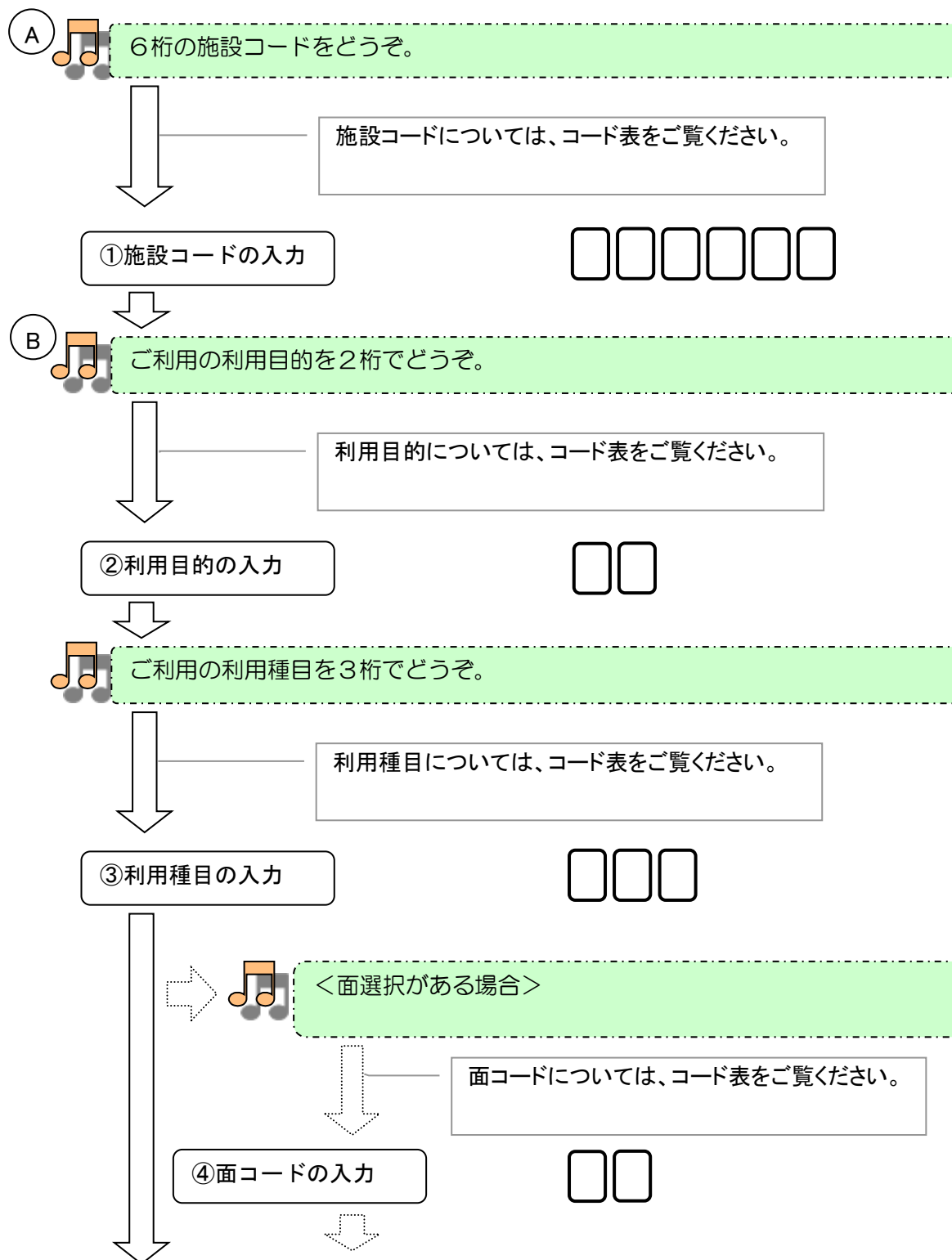


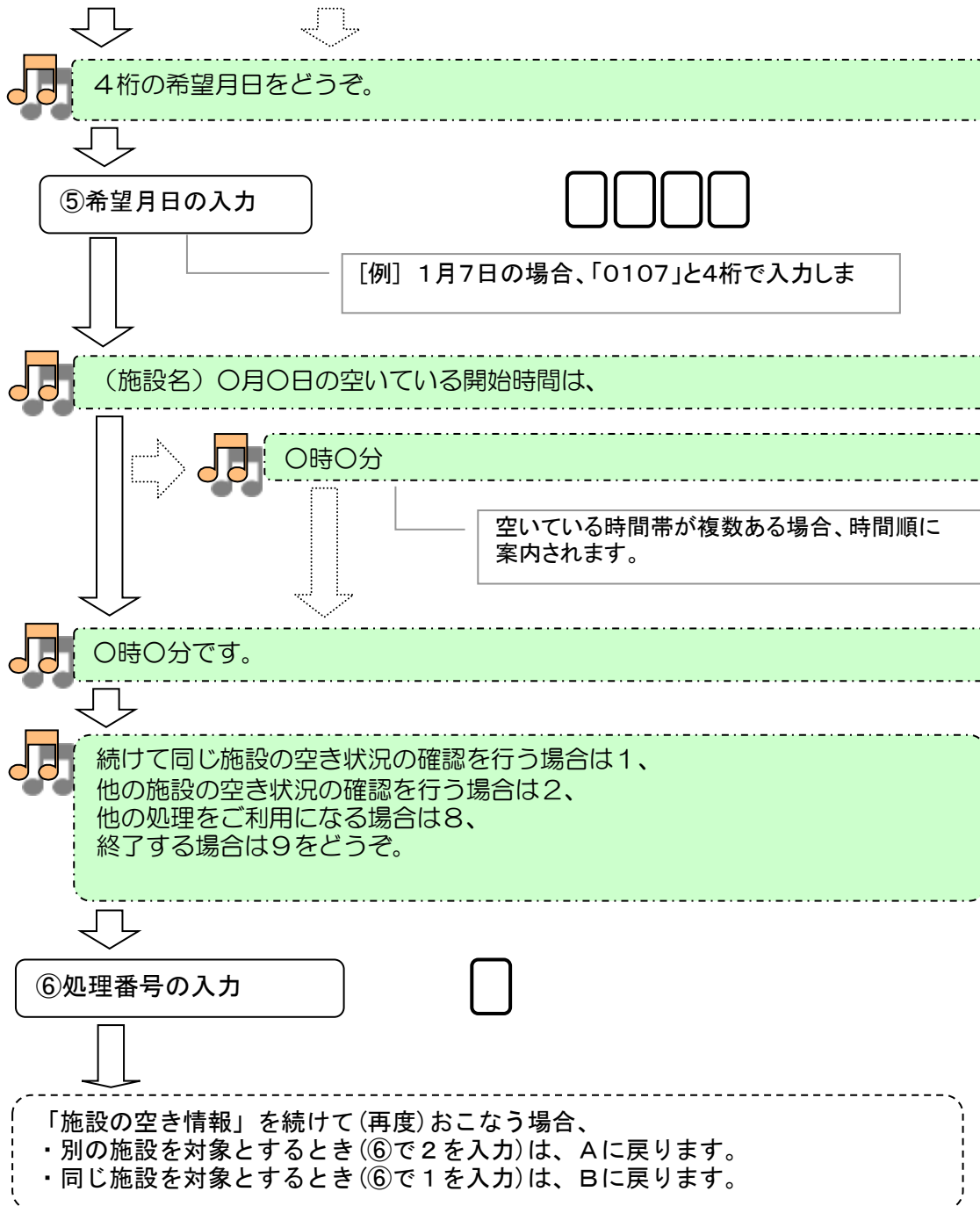
■ メニューごとの操作方

【1. 施設の空き情報】 (メニュー番号：1)



施設の空き状況の確認をおこないます。

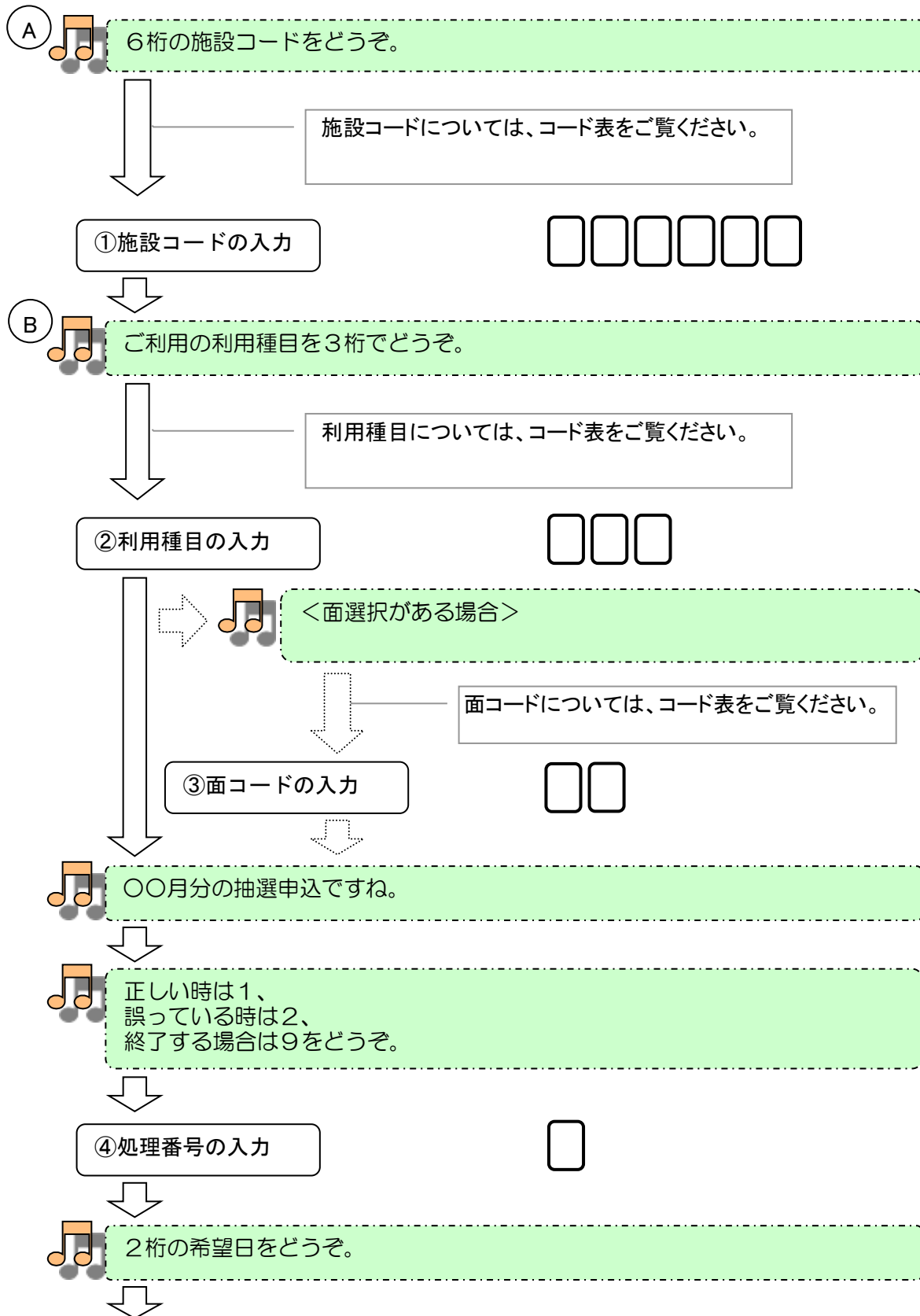


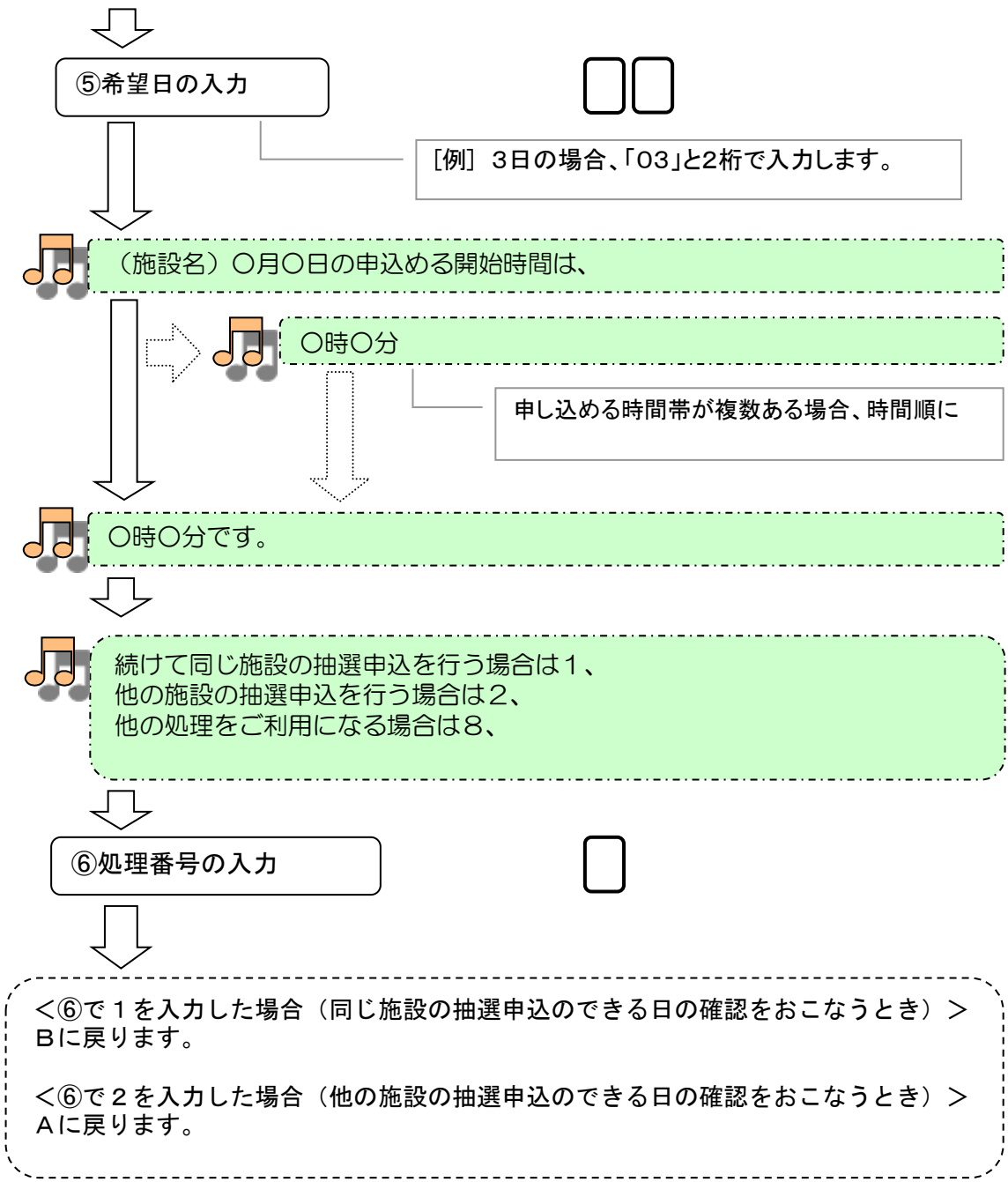


【2. 抽選申込のできる日の確認】 (メニュー番号：2)



抽選申込のできる日の確認をおこないます。





【3. 本日のお知らせ】 (メニュー番号：3)



雨天で使用できない等、施設からの案内を確認します。



<例>〇〇公園は雨天のため使用できません。

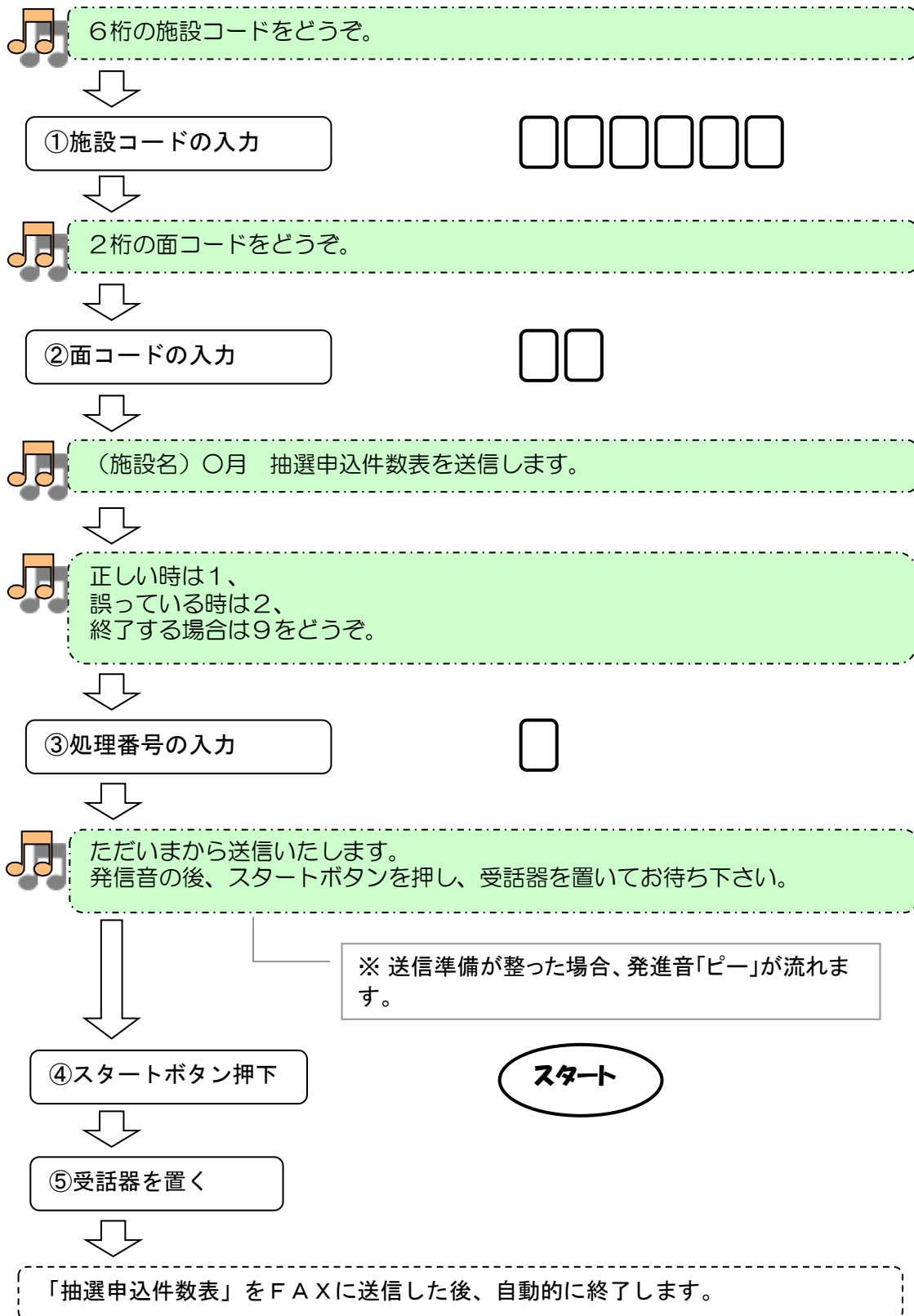
※ お知らせがない場合、「お知らせすることは、特にありません。」とアナウンスされます。

「未登録者用サービス」の処理選択に戻ります。

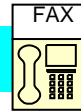
【4. 抽選申込件数表】 (メニュー番号：4)



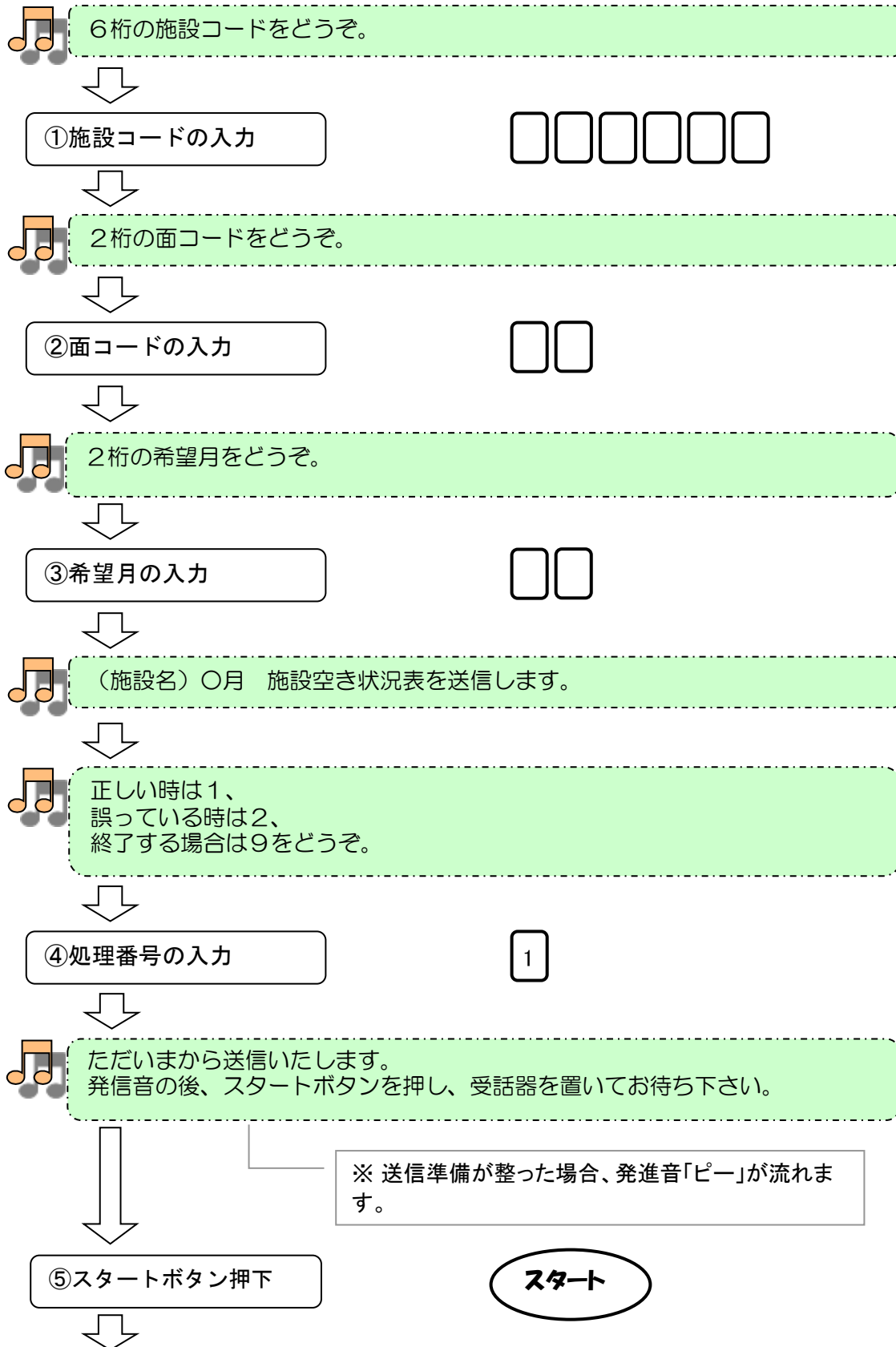
FAXで「抽選申込件数表」を提供します。



【5. 施設空き状況表】 (メニュー番号：5)



FAXで「施設空き状況表」を提供します。





⑥受話器を置く



「施設空き状況表」をFAXに送信した後、自動的に終了します。

【6. お知らせ案内】（メニュー番号：6）



FAXで「お知らせ案内」を提供します。



ただいまから送信いたします。
発信音の後、スタートボタンを押し、受話器を置いてお待ち下さい。

※ お知らせがない場合、「お知らせ案内は
ありません。」とアナウンスされます。

※ 送信準備が整った場合、発進音「ピー」が流れます。

①スタートボタン押下

スタート

②受話器を置く

「お知らせ案内」をFAXに送信した後、自動的に終了します。